

CONSULTOR DESKTOP PROCESS ANALYTICS (DPA)

Dependencias del puesto

El perfil estará bajo la dependencia tanto del Technical Manager como del Presales Manager del área Contact Center Solution de Callware. El perfil no tendrá asignado jerárquicamente un equipo de trabajo.

Entorno de colaboración

Las funciones y responsabilidades del perfil estarán integradas en la ejecución de proyectos o en procesos de preventa de soluciones por lo que trabajará en estrecha colaboración con todos los perfiles que integren un determinado proyecto.

Fundamentalmente su entorno de colaboración estará basado en el acompañamiento al Technical Manager en el cumplimiento de su misión y garantizar el traslado de requisitos del diseño funcional realizado por el Process Consultant a los desarrollos realizados.

Experiencia profesional

Mínimo de 3 años de experiencia en Implantación y desarrollo de tecnologías. Se valorará conocimientos en entornos y procesos de Contact Center.

Formación

Imprescindible: Ingeniería Técnica Informática o Técnico Superior en Desarrollo de Sistemas Informáticos / Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos .

- Windows, Word, Excel, Access, Power Point, Visio y herramientas de Internet.
- Dominio de los siguientes lenguajes de programación: Java, C#, VisualBasic- .Net .
- Dominio de SQL . Se valorará conocimiento en MS SQL Server.
- Dominio de Web Services.

- Inglés alto hablado y escrito.

Interesados

Enviar el CV a info@callware-vt.com o por correo ordinario a:

Av. San Luis 27 Oficina 1 28033 (Madrid – Spain)
Tel: +34 91 378 84 90 Fax. +34 91 314 91 23
www.callware-vt.com
España-Portugal-Grecia