

Técnico de Sistemas y Aplicaciones

Dependencias del puesto

El perfil estará bajo la dependencia del Technical Manager del área Contact Center Solution de Callware. El perfil no tendrá asignado jerárquicamente un equipo de trabajo.

Entorno de colaboración

Las funciones y responsabilidades del perfil estarán integradas en la ejecución e implantación de proyectos y en el soporte y mantenimiento de los sistemas bajo contrato. Trabaja en estrecha colaboración con todos los perfiles que integren un determinado proyecto.

En la Implantación de Proyectos su entorno de colaboración estará basado en el acompañamiento al Project Manager en la satisfactoria implantación de los proyectos en los plazos acordados con el cliente, incluyendo el despliegue del HW/SW necesario, la integración en el entorno del cliente, tests de fin de implantación y formación del cliente.

En el Soporte y Mantenimiento, su entorno de colaboración estará basado en el acompañamiento al Technical Manager y con el equipo técnico, en el cumplimiento de los SLAs, gestión de incidencias y tareas de mantenimiento.

Experiencia profesional

Se valorará conocimientos en soluciones e integraciones en entornos de Contact Center.

Formación

Imprescindible Inglés Hablado y Escrito.

Formación Académica:

Ingeniería Técnica Informática o Técnico Superior en Desarrollo de Sistemas Informáticos / Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos o Ingeniería Técnica o Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones.

Otros:

- Windows, Word, Excel, Access, Power Point, Visio y herramientas de Internet.
- Conocimientos en telefonía y PBX
- Administración de Sistemas Operativos Windows Server.
- Administración de redes TCP/IP
- Bases de datos relacionales – MSSQL Server
- Programación en C y .Net

Se Ofrece

- Contrato indefinido a prueba 6 meses
- Formación inicial a cargo de la empresa

Interesados

Enviar el CV a info@callware-vt.com o por correo ordinario a:

Av. San Luis 27 Oficina 1 28033 (Madrid – Spain)
Tel: +34 91 378 84 90 Fax. +34 91 314 91 23
www.callware-vt.com
España-Portugal-Grecia

